

# Polityki Prywatności Feasy

## 1. Administrator danych i kontakt

Administratorem danych osobowych Użytkowników korzystających z aplikacji Feasy (w tym aplikacji webowej, wersji PWA oraz bota Telegram) jest:

**Feasy Dmitrij Malczik**

jednoosobowa działalność gospodarcza  
ul. Felicjanek 17/17, 31-103 Kraków, Polska  
adres e-mail: [feasyfit@gmail.com](mailto:feasyfit@gmail.com)  
telefon: **+48 793 656 303**

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, w tym realizacją przysługujących Ci praw (np. dostęp, sprostowanie, usunięcie danych, wycofanie zgody), możesz kontaktować się z administratorem:

- drogą elektroniczną, wysyłając wiadomość na adres: [feasyfit@gmail.com](mailto:feasyfit@gmail.com),
- lub za pośrednictwem formularza kontaktowego lub czatu dostępnego w aplikacji.

## 2. Zakres stosowania Polityki

2.1. Niniejsza Polityka Prywatności ma zastosowanie do wszystkich osób korzystających z usług świadczonych przez Feasy Dmitrij Malczik za pośrednictwem platformy **Feasy**, w tym:

- aplikacji internetowej dostępnej pod adresem <https://www.feasy.fit>,
- aplikacji progresywnej (PWA) dostępnej na urządzeniach mobilnych,
- interfejsu komunikacyjnego w postaci bota Telegram.

2.2. Polityka dotyczy zarówno zarejestrowanych Użytkowników posiadających Konto, jak i osób korzystających z aplikacji w sposób ograniczony (np. osoby dodane do gry jako „+1”).

2.3. Dokument określa:

- zasady przetwarzania danych osobowych,
- zakres zbieranych danych,
- cele i podstawy prawne przetwarzania,
- prawa Użytkownika w związku z RODO,
- zasady udostępniania danych podmiotom trzecim,

- oraz wykorzystywanie technologii śledzących i narzędzi analitycznych.

2.4. Korzystanie z Aplikacji oznacza akceptację zasad opisanych w niniejszej Polityce. W przypadku braku zgody na jej postanowienia, Użytkownik powinien zaprzestać korzystania z usług oferowanych przez Feasy.

### 3. Cele, podstawy i zakres przetwarzania danych

3.1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia usług dostępnych w aplikacji Feasy, zapewnienia bezpieczeństwa oraz poprawy jakości działania Platformy.

3.2. Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach, na podstawie wskazanych podstaw prawnych:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania (RODO)
Rejestracja konta i korzystanie z funkcji aplikacji	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy)
Obsługa zapisów na gry, komunikacja z graczami i organizatorami	art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Realizacja płatności online (Stripe)	art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO
Weryfikacja wieku oraz miasta zamieszkania	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Wyświetlanie lokalizacji gier na mapie	art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO
Utrwalanie wyników, rankingów i statystyk	art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Obsługa reklamacji i zgłoszeń RODO	art. 6 ust. 1 lit. c RODO
Prowadzenie analiz technicznych i bezpieczeństwa	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Komunikacja za pomocą czatu (Stream Chat)	art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Wyświetlanie komunikatów systemowych i powiadomień	art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Przesyłanie powiadomień marketingowych (jeśli wyrazisz zgodę)	art. 6 ust. 1 lit. a RODO

3.3. W ramach korzystania z Aplikacji przetwarzane mogą być następujące dane:

- dane wymagane przy rejestracji: **adres e-mail, nickname, data urodzenia, miasto,**
- dane opcjonalne (jeśli Użytkownik je poda): **imię, nazwisko, płeć, języki, narodowość,**

- dane związane z aktywnością w aplikacji: historia zapisów na gry, wyniki meczów, statystyki, aktywność w czacie,
- dane techniczne i analityczne: adres IP, identyfikator urządzenia, dane o przeglądarce i systemie operacyjnym, dane z narzędzi analitycznych (Google Analytics, Sentry).

3.4. Podanie danych wymaganych do rejestracji jest dobrowolne, ale niezbędne do korzystania z pełnej funkcjonalności Aplikacji. Podanie danych opcjonalnych nie jest obowiązkowe.

## 4. Dane zbierane automatycznie

4.1. W trakcie korzystania z Aplikacji, również bez aktywnego logowania, zbierane są automatycznie niektóre informacje techniczne, które mogą stanowić dane osobowe w rozumieniu RODO. Dane te są wykorzystywane w celach analitycznych, diagnostycznych, funkcjonalnych i statystycznych.

4.2. Zbierane dane obejmują w szczególności:

- adres IP,
- typ przeglądarki i systemu operacyjnego,
- typ urządzenia i jego ustawienia (np. rozdzielczość ekranu),
- język interfejsu,
- strefę czasową,
- daty i godziny aktywności w Aplikacji,
- sposób korzystania z funkcji Aplikacji (np. kliknięcia, nawigacja),
- błędy techniczne lub awarie.

4.3. Aplikacja korzysta z narzędzi zewnętrznych do analizy zachowań Użytkowników i monitorowania błędów:

- **Google Analytics** – służy do analizy ruchu i statystyk użycia (anonimowo lub pseudonimowo),
- **Sentry** – służy do monitorowania błędów technicznych i awarii aplikacji.

4.4. Informacje gromadzone za pomocą narzędzi analitycznych mogą być przesyłane do dostawców mających siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (np. USA). Operator zapewnia, że korzysta z mechanizmów zgodnych z RODO, takich jak standardowe klauzule umowne (SCC).

4.5. Zbierane automatycznie dane nie są wykorzystywane do podejmowania decyzji wywołujących skutki prawne wobec Użytkownika (profilowanie), chyba że zostanie wyrażona odrębna zgoda (np. przy powiadomieniach marketingowych).

## 5. Logowanie przez podmioty zewnętrzne

5.1. Aplikacja Feasy umożliwia rejestrację i logowanie Użytkowników za pomocą kont zewnętrznych, oferowanych przez następujących dostawców:

- **Google** (Google LLC),
- **Telegram** (Telegram Messenger LLP).

5.2. W przypadku wyboru logowania przez dostawcę zewnętrznego, aplikacja otrzymuje dane identyfikujące Użytkownika z jego konta Google lub Telegram, takie jak:

- adres e-mail,
- nazwa wyświetlana (nickname),
- unikalny identyfikator przypisany przez daną platformę (np. Telegram ID),
- zdjęcie profilowe (jeśli dostępne).

5.3. Dane te są przetwarzane wyłącznie w celu umożliwienia logowania, przypisania konta Użytkownika w Aplikacji oraz zapewnienia jego identyfikacji w systemie (np. w czacie, rankingach, grach).

5.4. Korzystając z logowania zewnętrznego, Użytkownik wyraża zgodę na udostępnienie powyższych danych Operatorowi Aplikacji przez wybranego dostawcę tożsamości. Operator nie ma dostępu do hasła Użytkownika ani do innych danych zgromadzonych na jego koncie Google lub Telegram.

5.5. Logowanie zewnętrzne jest całkowicie dobrowolne. Użytkownik może w każdej chwili usunąć swoje Konto w Aplikacji, niezależnie od tego, jaką metodę logowania wybrał.

5.6. Więcej informacji o przetwarzaniu danych przez dostawców zewnętrznych można znaleźć w ich politykach prywatności:

- Google: <https://policies.google.com/privacy>
- Telegram: <https://telegram.org/privacy>

## 6. Komunikacja i powiadomienia

6.1. Aplikacja Feasy wykorzystuje różne kanały komunikacji z Użytkownikami w celu:

- dostarczania informacji systemowych i transakcyjnych (np. przypomnienie o grze, potwierdzenie płatności),
- powiadamiania o zmianach w Regulaminie lub działaniu aplikacji,
- przekazywania informacji społecznościowych (np. rankingów, wyników, MVP),
- a w przyszłości – także informacji marketingowych, jeśli Użytkownik wyrazi na to zgodę.

6.2. Kanały komunikacji stosowane przez Aplikację obejmują:

- wiadomości e-mail,
- powiadomienia w aplikacji (push),
- czat w aplikacji,
- bot Telegram (dla użytkowników, którzy go aktywują).

6.3. Wiadomości systemowe i transakcyjne (np. potwierdzenia zapisów, przypomnienia o płatności, status konta) są wysyłane automatycznie i są niezbędne do prawidłowego świadczenia usług. Ich otrzymywanie nie wymaga odrębnej zgody i nie można z nich zrezygnować bez dezaktywacji konta.

6.4. Powiadomienia marketingowe (np. informacje o nowych funkcjach, promocjach, grach premium, wydarzeniach lokalnych) będą przesyłane **wyłącznie po wyrażeniu dobrowolnej, uprzedniej zgody przez Użytkownika**, oddzielnie od akceptacji Regulaminu i Polityki Prywatności.

6.5. Zgoda marketingowa może zostać wycofana w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem. Użytkownik może tego dokonać z poziomu ustawień konta lub kontaktując się z Operatorem.

6.6. Operator nie wysyła niezamówionych informacji handlowych ani nie udostępnia danych kontaktowych Użytkowników podmiotom trzecim w celach marketingowych bez ich wyraźnej zgody.

## 7. Płatności i przetwarzanie danych przez Stripe

7.1. Aplikacja Feasy umożliwia dokonywanie płatności online za udział w grach za pośrednictwem zewnętrznego operatora płatności – **Stripe Payments Europe, Ltd.** z siedzibą w Irlandii (The One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin, Irlandia), działającego jako niezależny administrator danych w zakresie obsługi transakcji finansowych.

7.2. W ramach procesu płatności Stripe przetwarza dane niezbędne do zrealizowania transakcji, w szczególności:

- adres e-mail,
- numer karty płatniczej lub inne dane płatności (np. BLIK, Apple Pay),
- adres IP i dane przeglądarki,
- dane o urządzeniu,
- szczegóły transakcji (kwota, waluta, czas, identyfikator gry).

7.3. Dane te są przekazywane do Stripe w sposób bezpieczny, szyfrowany i zgodny ze standardami branżowymi (m.in. PCI-DSS).

7.4. Stripe może przetwarzać dane Użytkownika poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (np. w USA), przy czym zobowiązany jest do stosowania mechanizmów zgodnych z RODO – takich jak standardowe klauzule umowne (SCC) zatwierdzone przez Komisję Europejską.

7.5. Operator Aplikacji nie ma dostępu do pełnych danych kart płatniczych Użytkownika i nie przechowuje ich w żadnej formie. Informacje te są przetwarzane wyłącznie przez Stripe.

7.6. Stripe może również przetwarzać dane w celu przeciwdziałania nadużyciom, zapewnienia zgodności z przepisami prawa finansowego oraz ochrony przed nieautoryzowanymi transakcjami.

7.7. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych przez Stripe można znaleźć w ich polityce prywatności: <https://stripe.com/privacy>

## 8. Czat i dane w komunikatorze (Stream Chat)

8.1. W ramach Aplikacji Feasy dostępna jest funkcja czatu umożliwiająca komunikację pomiędzy Użytkownikami, a także przesyłanie powiadomień systemowych, wiadomości organizacyjnych i informacji związanych z udziałem w grach.

8.2. Funkcja czatu jest obsługiwana przez zewnętrznego dostawcę – **GetStream.io, Inc.** (USA), świadczącego usługę **Stream Chat**, który działa jako podmiot przetwarzający dane osobowe na zlecenie Operatora.

8.3. W ramach korzystania z czatu przetwarzane są następujące dane:

- treść przesyłanych wiadomości,
- identyfikator Użytkownika (nickname, ID systemowe),
- metadane wiadomości (data i godzina wysłania, identyfikator gry, kanału lub rozmowy),

- dane techniczne (np. IP, user-agent) wykorzystywane do zapewnienia bezpieczeństwa usługi.

8.4. Dane przesyłane w czacie są przechowywane przez Stream Chat na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Operator zapewnia, że współpraca opiera się na wiążących umowach powierzenia oraz zastosowaniu tzw. standardowych klauzul umownych (SCC), zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

8.5. Operator nie monitoruje aktywnie wszystkich rozmów prowadzonych przez Użytkowników, jednak zastrzega sobie prawo do przeglądu treści czatów w przypadkach:

- zgłoszenia naruszenia zasad Regulaminu,
- podejrzenia nadużycia, groźby lub spamu,
- potrzeby wsparcia technicznego lub rozwiązania sporu.

8.6. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zasad kultury komunikacji oraz przepisów prawa. Zabronione jest publikowanie w czacie treści wulgarnych, obraźliwych, reklamowych, wzywających do nienawiści, przemocy lub łamiących prawa osób trzecich.

## 9. Lokalizacja i mapy (Google Maps)

9.1. Aplikacja Feasy korzysta z usług **Google Maps Platform**, świadczonych przez **Google Ireland Limited** (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia), w celu:

- prezentowania lokalizacji gier i boisk piłkarskich,
- umożliwienia Użytkownikom odnalezienia gier w swojej okolicy,
- wspomaganie funkcji mapy w interfejsie aplikacji (np. zaznaczenie miejsca gry).

9.2. Korzystanie z komponentów mapowych Google może wiązać się z przetwarzaniem przez Google danych technicznych Użytkownika, takich jak:

- adres IP,
- dane o urządzeniu i przeglądarce,
- lokalizacja geograficzna (jeśli użytkownik wyrazi na to zgodę w przeglądarce lub systemie),
- dane o interakcji z mapą (np. przesunięcia, przybliżenia, kliknięcia).

9.3. Operator nie przetwarza danych lokalizacyjnych Użytkownika do celów profilowania ani marketingu. Informacje o lokalizacji wykorzystywane są wyłącznie w celu umożliwienia korzystania z funkcji aplikacji opartych na mapie i pomagających znaleźć mecze w pobliżu.

9.4. Dane te są przetwarzane zgodnie z polityką prywatności Google dostępną pod adresem: <https://policies.google.com/privacy>

9.5. Użytkownik może w każdej chwili zarządzać ustawieniami dotyczącymi lokalizacji w ustawieniach swojej przeglądarki, aplikacji mobilnej lub systemu operacyjnego urządzenia.

## 10. Okres przechowywania danych

10.1. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a następnie przechowywane przez czas wymagany przepisami prawa lub uzasadniony interesem Administratora (np. obrona przed roszczeniami, cele dowodowe, rozliczeniowe).

10.2. Dane związane z Kontem Użytkownika (np. dane rejestracyjne, zapis do gier, historia aktywności) są przechowywane tak długo, jak długo Konto pozostaje aktywne. Po usunięciu Konta dane są **trwale anonimizowane**, co oznacza, że nie pozwalają już na identyfikację konkretnej osoby.

10.3. Dane dotyczące płatności (np. potwierdzenia, identyfikatory transakcji) mogą być przechowywane przez okres do 6 lat – zgodnie z wymogami przepisów podatkowych i rachunkowych.

10.4. Dane wykorzystywane do celów statystycznych, analitycznych lub rankingowych (np. wyniki gier, liczba uczestnictw, aktywność w rankingach) mogą być przechowywane w formie zanonimizowanej przez czas nieokreślony, o ile nie umożliwiają identyfikacji Użytkownika.

10.5. W przypadku zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania lub cofnięcia zgody – dane, których dotyczy sprzeciw lub zgoda, zostaną usunięte lub zanonimizowane, o ile ich dalsze przechowywanie nie jest wymagane przepisami prawa.

## 11. Odbiorcy danych i podmioty przetwarzające

11.1. Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane lub powierzane podmiotom trzecim wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji oraz zgodnie z przepisami prawa.

11.2. Administrator korzysta z usług następujących **podmiotów przetwarzających dane w imieniu Feasy** na podstawie umów powierzenia danych osobowych (art. 28 RODO):

- **Stripe Payments Europe Ltd.** – obsługa płatności online (Irlandia),
- **GetStream.io, Inc.** – obsługa czatu i komunikacji między użytkownikami (USA),
- **Google Ireland Ltd.** – Google Maps (lokalizacja) i Google Analytics (analityka) (Irlandia),
- **Sentry (Functional Software, Inc.)** – monitoring błędów aplikacji (USA),
- **dostawca hostingu serwera i bazy danych** – (np. Heroku / AWS – do potwierdzenia),
- inni podwykonawcy techniczni świadczący usługi utrzymania, wsparcia lub bezpieczeństwa systemu.

11.3. W niektórych przypadkach dane mogą być przekazywane do państw trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego), w szczególności do Stanów Zjednoczonych – np. w przypadku korzystania z usług Google, Stripe, Sentry lub Stream Chat. W takich przypadkach Administrator zapewnia, że dane są przekazywane zgodnie z wymaganiami RODO, na podstawie:

- decyzji Komisji Europejskiej o odpowiednim stopniu ochrony (jeśli występuje),
- **standardowych klauzul umownych (SCC)** zatwierdzonych przez Komisję Europejską,
- lub innych prawnie dopuszczalnych zabezpieczeń.

11.4. Dane osobowe mogą być również ujawnione organom publicznym, sądom, prokuraturze lub innym uprawnionym podmiotom – wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.

11.5. Administrator nie sprzedaje, nie wynajmuje i nie udostępnia danych osobowych Użytkowników osobom trzecim w celach marketingowych bez wyraźnej zgody.

## 12. Prawa użytkownika (RODO)

12.1. Każdemu Użytkownikowi przysługują prawa wynikające z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO), w szczególności:

### a) Prawo dostępu do danych

Użytkownik ma prawo do uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są jego dane osobowe, a jeżeli tak – uzyskania dostępu do tych danych oraz informacji na temat ich przetwarzania.

#### **b) Prawo do sprostowania danych**

Użytkownik ma prawo do żądania niezwłocznego sprostowania dotyczących go danych osobowych, które są nieprawidłowe lub nieaktualne, oraz do ich uzupełnienia.

#### **c) Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)**

Użytkownik ma prawo zażądać usunięcia swoich danych osobowych, jeżeli:

- dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane,
- Użytkownik cofnie zgodę i nie istnieje inna podstawa prawna przetwarzania,
- Użytkownik wniesie skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania,
- dane były przetwarzane niezgodnie z prawem.

#### **d) Prawo do ograniczenia przetwarzania**

Użytkownik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych, np. gdy kwestionuje ich prawidłowość lub sprzeciwia się ich usunięciu.

#### **e) Prawo do przenoszenia danych**

Użytkownik ma prawo do otrzymania swoich danych osobowych, które dostarczył Administratorowi, w ustrukturyzowanym formacie oraz – jeżeli to technicznie możliwe – do przesłania tych danych innemu administratorowi.

#### **f) Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych**

Użytkownik może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych, jeśli są one przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (np. analityka, bezpieczeństwo, statystyki), a także wobec przetwarzania danych do celów marketingowych.

12.2. Użytkownik może realizować swoje prawa poprzez kontakt mailowy na adres: **feasyfit@gmail.com** lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w Aplikacji.

12.3. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO, Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

## **13. Bezpieczeństwo danych**

13.1. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić odpowiedni poziom bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych oraz chronić je przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem, ujawnieniem lub nieautoryzowaną modyfikacją.

13.2. W tym celu stosowane są odpowiednie **środki techniczne i organizacyjne**, w tym m.in.:

- szyfrowanie połączeń (protokół HTTPS / SSL),
- logowanie zdarzeń (logi systemowe) i monitorowanie dostępu,
- wielopoziomowy system uprawnień (role administracyjne, techniczne, operacyjne),
- rozdzielanie środowisk testowych i produkcyjnych,
- ograniczony dostęp do baz danych i systemów operacyjnych,
- regularne kopie zapasowe danych i mechanizmy ich odtwarzania,
- kontrola integralności danych.

13.3. Dostęp do danych osobowych mają wyłącznie osoby upoważnione przez Administratora, które zostały odpowiednio przeszkolone i zobowiązane do zachowania poufności.

13.4. Wszyscy podwykonawcy i dostawcy usług, którzy przetwarzają dane w imieniu Administratora (np. hosting, płatności, czat, analityka), działają na podstawie zawartych umów powierzenia i są zobowiązani do stosowania adekwatnych środków bezpieczeństwa zgodnych z RODO.

13.5. Administrator regularnie weryfikuje skuteczność stosowanych zabezpieczeń oraz dostosowuje je do zmieniających się zagrożeń i wymogów prawnych.

## 14. Zmiany Polityki Prywatności

14.1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności, w szczególności w przypadku:

- zmiany przepisów prawa mających wpływ na przetwarzanie danych osobowych,
- rozwoju technologicznego Aplikacji lub wdrożenia nowych funkcji (np. portfel, subskrypcje),
- aktualizacji listy dostawców zewnętrznych lub stosowanych narzędzi.

14.2. O wszelkich zmianach Polityki Prywatności Użytkownicy zostaną poinformowani:

- poprzez komunikat systemowy (pop-up) w Aplikacji lub wiadomość e-mail,
- z odpowiednim wyprzedzeniem, nie krótszym niż 7 dni przed wejściem zmian w życie, jeżeli zmiany mają wpływ na prawa lub obowiązki Użytkownika.

14.3. Nowa wersja Polityki Prywatności będzie każdorazowo oznaczana datą wejścia w życie i dostępna do wglądu w Aplikacji oraz na stronie internetowej pod adresem: <https://www.feasy.fit>.

14.4. Dalsze korzystanie z Aplikacji po wejściu w życie nowej wersji Polityki oznacza jej akceptację. W przypadku braku zgody na zmienione postanowienia, Użytkownik może usunąć swoje Konto lub skontaktować się z Administratorem.

14.4. Polityka prywatności wchodzi w życie z dniem **8 maja 2025r.** i obowiązuje do odwołania lub do publikacji kolejnej wersji.